

ЗВІТ ПРО ПРОВЕДЕННЯ САМООЦІНЮВАННЯ ЗА НАПРЯМКОМ «УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ»

Відповідно до наказу МОН України № 1480 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти» від 30.11.2020, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти комунального закладу «Вінницький фізико-математичний ліцей №17», наказу по закладу №345 «Про самооцінювання освітніх і управлінських процесів та внутрішню систему забезпечення якості освіти» від 14.12.2021 року, з метою постійного підвищення якості освітньої діяльності, забезпечення відкритої прозорості і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень, використання системного підходу до здійснення моніторингу на всіх етапах освітнього процесу, впродовж навчального року продовжувалось вивчення й аналіз якості освітньої діяльності за напрямом «Управлінські процеси», а саме:

- наказом № 216 «Про створення робочої групи та проведення самооцінювання за напрямом «Управлінські процеси»» від 18.09.2023 було затверджено склад робочої групи для аналізу управлінських процесів та затверджено орієнтовний План роботи робочої групи для аналізу управлінських процесів.
- за допомогою електронної системи “EvaluEd” учасникам освітнього процесу було запропоновано пройти анонімні анкетування, посилання на яких система генерувала у вигляді QR-кодів, а саме:
 - анкетування для батьків;
 - анкетування для педагогічних працівників;
 - анкетування для учнів (віком 14 років і старші);
 - опитування практичного психолога/ соціального педагога;
 - опитування заступника керівника закладу;
 - опитування керівника закладу.

Крім того, важливими критеріями, що аналізувалися, були вивчення документації та спостереження за освітнім середовищем, які також враховувались системою “EvaluEd” при самооцінюванні управлінських процесів.

Варто зауважити, що опрацювання статистичної інформації за результатами усіх анкетувань, опитувань, форм вивчення і спостереження дають уявлення про те, що не усі респонденти були зацікавлені в участі. Про

це свідчить велика кількість анкет, які були згенеровані та надані респондентам, проте залишились незаповненими (мал.1).

СТАТИСТИЧНА ІНФОРМАЦІЯ

Назва форми	Завантажено	Розпочато	Заповнено
А. Напря 4. Анкета для батьків	200	42	38
А. Напря 4. Анкета для педагогічних працівників	59	34	33
А. Напря 4. Анкета для учня/учениці (віком 14 років і старші)	175	134	116
А. Напря 4. Опитувальник для практичного психолога / соціального педагога	1	1	1
А. Напря 4. Опитувальник для представника учнівського самоврядування	14	6	5
Напря 4. Опитувальник для заступника керівника закладу освіти	1	1	1
Напря 4. Опитувальник для керівника закладу освіти	1	1	1
Напря 4. Опитувальник керівника ЗО (у штатному розписі відсутня посада заступника)/завідувача філії	1		
Напря 4. Форма вивчення документації	1	1	1
Напря 4. Форма спостереження за освітнім середовищем	1	1	1

Мал.1. Статистична інформація результатів самооцінювання

Серед причин відмови заповнення анкет респонденти озвучували наступне:

- свідоме небажання ділитись із мережевими програмами своєю ІР-адресою, з метою уникнення масових розсилок реклам, оголошення або іншої інформації подібного спрямування;
- труднощі у скануванні QR-кодів;
- досить тривалий час завантаження анкет;
- підвисання системи під час опрацювання відповіді респондента;
- брак зайвого часу тощо.

Кожна опрацьована системою відповідь давала можливість нарахувати певну кількість балів у відповідності до основних вимог якості управлінських процесів закладу, а саме:

- Вимога 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань.
- Вимога 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм.
- Вимога 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників.
- Вимога 4.4. організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної

співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою.

- Вимога 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності.

Таким чином, набрана кількість балів увідповіднювалась зі шкалою визначення рівня якості освітньої діяльності (мал.2) та давала можливість з'ясувати наскільки компетентною є робота адміністрації Ліцею, що проілюстровано у таблиці про результати самооцінювання за напрямком «Управлінські процеси» у 2023-2024 навчальному році (додаток 1).

Шкала визначення рівня якості освітньої діяльності			
1,0 – 1,65	1,66 – 2,65	2,66 – 3,59	3,60 – 4,0
низький рівень	рівень, що вимагає покращення	достатній	високий

Мал.2. Шкала визначення рівня якості освітньої діяльності

За результатами самооцінювання, відповідно до:

- вимоги 4.1 – заклад набрав 3,285 бала, що свідчить про достатній рівень системи планування діяльності закладу;
- вимоги 4.2. – заклад набрав 2,417 бала, що свідчить про необхідність покращення рівня формування відносин довіри, прозорості та етичних норм в закладі;
- вимоги 4.3. – заклад набрав 3,167 бали, що свідчить про достатній рівень кадрової політики;
- вимоги 4.4. – заклад набрав 2,556 балів, що свідчить про необхідність покращення рівня конструктивної співпраці учасників освітнього процесу;
- вимоги 4.5, – заклад набрав 2,613 балів, що свідчить про необхідність покращення рівня реалізації політики академічної доброчесності.

Враховуючи вищезазначене,

Вважаємо, що рівень освітньої діяльності за напрямком «Управлінські процеси» потребує покращення.

**ПРО РЕЗУЛЬТАТИ САМООЦІНЮВАННЯ ЗА НАПРЯМКОМ
«УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ» У 2023-2024 НАВЧАЛЬНОМУ РОЦІ**

Шкала визначення рівня якості освітньої діяльності			
1,0 – 1,65	1,66 – 2,65	2,66 – 3,59	3,60 – 4,0
низький рівень	рівень, що вимагає покращення	достатній	високий

Напрямок 4. Управлінські процеси	Рівень (число)	Високий	Достатній	ВП	Низький
Вимога 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань	3,285				
Вимога 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм	2,417				
Вимога 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників	3,167				
Вимога 4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою	2,556				
Вимога 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності	2,613				