

Правила мережевого етикету

Соціальний педагог – Коваль Л.Ю.

Правила користування мережею інтернет

- ▶ Інтернет ресурси використовуються в школі виключно з навчальною метою.
 - ▶ Відвідування сайтів, які містять непристойну, заборонену, нелегальну інформацію, насильство тощо є неприйнятними.
 - ▶ Використання інформації з інтернет ресурсів для виконання будь-яких завдань має містити посилання на джерело (дотримання принципів академічної доброчесності).
 - ▶ Зберігання, поширення інформації, яка містить персональні дані, крім випадків, визначених законодавством є неприпустимою.
 - ▶ Неприйнятним є поширення інформації, що може образити інших осіб або заподіяти їм шкоду
-



Правила мережевого етикету

- ▶ Учасникам системи дистанційної освіти важливо також дотримуватися правил мережевого етикету.
- ▶ Етикет — це правила хорошого тону в тій або тій соціальній групі. В інтернеті вже склалися певні правила спілкування. Ці правила мають різноманітні форми.



Пам'ятайте, що ви спілкуєтеся з людиною

- ▶ Не робіть іншим те, чого не хочете отримати від них самі. Поставте себе на місце людини, з якою розмовляєте. Відстоюйте свою думку, але не ображайте тих, хто навколо вас.



Дотримуйтесь тих самих стандартів поведінки, що й у реальному житті

- ▶ У повсякденності більшість з нас свідомо підкоряється законам, інколи через обмеження, інколи через побоювання бути викритими. У віртуальному просторі такі шанси порівняно невеликі. Люди нерідко забувають про те, що "за екраном" перебуває жива людина. Більше того, вважають, що в мережі правила поведінки не такі самі, як у звичайному житті. Цю оману можна виправдати, але все одно це - омана. Стандарти поведінки можуть дещо різнитися в різних точках віртуального простору. Однак у цілому вони не більш поблажливі, ніж у реальному житті.



Поважайте час і можливість інших

- ▶ Коли надсилаєте електронну пошту або відправляєте повідомлення до конференції, ви фактично претендуєте на чийсь час. І тоді ви відповідаєте за те, щоб адресат не витратив цей час даремно.



Зберігайте особистість

- ▶ Використовуйте переваги анонімності. У мережі (наприклад, у конференціях) ви можете зустрітися з тими, кого ніколи не зустріли б у реальному житті, і ніхто не засудить вас за колір шкіри, очей, волосся, за вашу вагу, вік або манеру одягатися. Однак вас будуть оцінювати з погляду того, як ви пишете. Для тих, хто перебуває в мережі, це має неабияке значення. Таким чином, правила граматики відіграють важливу роль.
- ▶ Несіть відповідальність за те, що кажете. Осмислюйте зміст вашого листа. Неточна інформація здатна викликати цілий шквал емоцій у мережі. Не ображайте користувачів. Будьте терплячі й чемні. Не вживайте ненормативну лексику, не йдіть на конфлікт заради самого конфлікту.



Допомагайте іншим там, де ви це можете зробити

- ▶ Чому у віртуальному просторі слід ставити запитання ефективно? Тому, що ваші запитання читають багато людей, які знають на них відповідь. І навіть якщо кваліфіковано дадуть відповідь тільки декілька осіб, загальний обсяг знань у мережі збільшиться. Інтернет сам по собі з'явився через прагнення вчених до обміну досвідом. Поступово в цей захоплюючий процес втягнулися інші.
- ▶ Обмін досвідом — захоплююче заняття. Це вже лавня й славетна традиція мережі.



Не втручайтеся у конфлікти й не допускайте їх

- ▶ Причиною конфліктів нерідко стають флейми. Флейми (flames) — це емоційні зауваження, висловлені без урахування думки інших учасників розмови. Будучи повідомленнями, вони викликають реакцію користувачів: "Ну, скажи, що ти насправді думаєш про це?"



Навчіться вибачати іншим їхні помилки

- ▶ Коли хтось припускається помилки (це може бути помилка в слові, безглузде запитання або невиправдано довга відповідь), виявляйте до цього поблажливість. Якщо у вас гарні манери, це ще не значить, що ви маєте ліцензію на викладання цих манер усім іншим. Якщо ж ви вирішили звернути увагу користувача на його помилку, зробіть це коректно й краще не в конференції, а у приватному листі.



Дякую за увагу!

